

## お客様へのお願い（ちの旅アクティビティご参加にあたって）

このたびは、ちの旅アクティビティにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

わたしたち「ちの旅」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止に取り組んでいます。特に「人と人をつなぐ」「新しい出会いをつくる」ちの旅アクティビティにおいて、新型コロナウイルスを感染させないこと、また、万一感染の可能性がある場合に適切な対応をとることは、みなさまの快適な旅をお約束するわたしたちの、重要な使命であると考えています。

ちの旅アクティビティには、地元の職人さんや地域のおじいちゃん、おばあちゃんたちがガイドや受入れ先として関わってくださっています。そうした方々の安全を守るためにも、感染症対策は万全にしなければなりません。

そこで、みなさまにお願いです。

ちの旅アクティビティ参加にあたって、以下のご案内を熟読していただき、添付のチェックシートの項目に従って、ご自身の行動・体調を正確に申告してください。

もし体調に不安がある場合や、思い当たる行動がある場合は、アクティビティの参加をお控えください。当日でも、体調が思わしくないときはすぐに申し出てください。わたしたちのアクティビティが、これからも続けていけるように。また、みなさまを笑顔で迎えられるように。どうか今回は、我慢してください。

次の機会に、みなさまが心から楽しい気持ちでアクティビティに参加していただけるように、こうした理由によるキャンセルの場合、わたしたちはキャンセル料金を一切いただきません。

みなさまのご理解・ご協力、どうぞよろしくお願いいたします。

ちの旅案内人

## ご出発前

- ・ 出発 14 日以内に海外渡航がないことをご確認ください。
- ・ 出発 14 日以内に発熱などの体調不良（37.5°C以上の発熱、咳、のどの痛み、鼻水・鼻詰り、強いだるさ、息苦しき）がないことをご確認ください
- ・ 感染症対策のための持ちもの マスク・ゴミ袋（※）・ティッシュ・手拭きタオル  
※ゴミはお客様ご自身でお持ち帰りください。
- ・ 感染症対策のためにあるとよい持ち物  
アルコール消毒液や除菌シート(※)  
※有効なもの（アルコール濃度60%～80%のもの）  
体温計

## ご出発当日

- ・ 出発当日朝に検温し、健康チェックシートをご記入の上、ご持参ください。チェックシートに1つでもチェックが付かない場合はご参加いただけません。
- ・ 必ずマスクを着用してご参加ください。
- ・ 体温計や除菌シートまたは消毒ジェルをお持ちいただくと安心です  
※有効なもの（アルコール濃度60%～80%のもの）

## 受付にて

- ・ 受付では前の方と 1m 以上間隔をあけてお並びください
- ・ 現地係員はマスク等を着用して業務いたします
- ・ 係員に健康チェックシートをご提出ください
- ・ 受付時またはアクティビティ中の現金収受はいたしません。
- ・ 短時間（2 時間程度）のアクティビティでは、基本的にトイレが使用できませんので、事前にお済ませください。

## ツアー中

- ・ アクティビティ参加中もソーシャルディスタンス（1m 以上、可能であれば 2m）を確保してください。食事をとる場合などマスクを取る必要がある場合には、特にご注意ください
- ・ こまめに入念な手洗い・消毒をお願いします。トイレ・共有スペース使用前後・食事前後などは特にご注意ください。
- ・ 熱中症にならないよう水分はしっかりとお取りください
- ・ 写真撮影は、お客様ご自身または同行者同士でお願いします。
- ・ 体調変化に注意して、異変があった場合には申し出てください。
- ・ ゴミは持ち帰ってください。

- ・ ツアー中は、マスクを着用してください

ツアー終了後

- ・ ツアー終了後 14 日以内に新型コロナウイルスに感染していることが判明した場合には、ちの旅案内所まで、その旨をお知らせください。

## **その他**

ちの旅アクティビティの送迎をご利用のお客様

- ・ 送迎車内での食事、飲酒、大声での会話はご遠慮ください
- ・ ご自身での手荷物の持ち運び、収納にご協力ください

## 健康チェックシート

**1 つでもチェックが付かない場合はご参加いただけません。**

14 日以内に、37.5℃以上の発熱、咳、のどの痛み、鼻水・鼻詰り、  
強いだるさ、息苦しさ（※）などが無い。

（体温や体調に、（既往症ではなく）新たに上記のような異常が見られた場合、当日でも参加を控えていただくようお願いいたします。）

正常に食べ物の味と臭いがする。

新型コロナウイルス感染症患者と接触していない。

14 日以内に同居のご家族に上記症状（※）が無い。

14 日以内に海外への移動が無い。又は海外から来た人と接触していない。

普段から、外出から帰ってきたときの手洗い・うがいを心がけている。

チェック日                      年                      月                      日

お名前 \_\_\_\_\_